



## Prendre en compte la clientèle PMR

### Public concerné

Conducteurs titulaires du permis B ou D susceptible de transporter des personnes en situation de handicap et ou à mobilité réduite.

### Objectifs

Être capable de prendre en compte la clientèle en situation de handicap et/ou à mobilité réduite en transport en commun et apporter une réponse appropriées aux passagers.

### Durée

7h de formation sur 1 jour

### Modalités & délais d'accès à la formation

Sauf cas particulier, le délai d'accès moyen à la formation est en général d'un mois après le retour validé du devis et de la convention de formation.

### Modalité de la formation

En présentiel essentiellement basé sur la pratique et mise en situation à l'aide d'un véhicule équipé d'une plateforme élévatrice.

- Connaître les différents types de handicap (moteur, sensoriel, psychique et/ou mental)
- Prise en charge de la personne transportée (comportement à adopter)
- Connaissance des principaux matériels et équipements spécifiques (fauteuil roulant et dispositif d'arrimage, rampe d'accès et plateforme élévatrice).

### Mode d'évaluation des acquis

Evaluation au fur et à mesure de la progression par des intervenants qualifiés, aux compétences techniques et pédagogiques actualisées sous forme de mise en situation, étude de cas et quiz. Appréciation par le participant du niveau d'amélioration de ces connaissances avant et après formation.

### Validation

Attestation de fin de formation .

### Situation de handicap

Dans certain cas des adaptations pourront être mise en place merci de nous consulter en amont par mail à l'adresse suivante [contact@gsformation.fr](mailto:contact@gsformation.fr)

### À noter

Cette formation ne remplace pas la formation de « Conducteur accompagnateur de Personne Handicapée et/ou à mobilité réduite (PMR) » Accord conventionnel du 7 juillet 2009

### Tarif

Nous consulter

Version 1 juin 2023



gsformation.fr

06 58 00 87 47

Organisme de formation enregistré  
sous le numero 84 73 02123 73 auprès  
du Préfet de la région Auvergne Rhône-Alpes



## Prendre en compte la clientèle PMR

### Identifier les objectifs de la formation

0h30

- \* Contrôle des prérequis
- \* Présentation de la formation
- \* Tour de table

### Identifier et agir suivant les différents handicaps

2h30

#### - La personne et le handicap

- \* Moteur – Sensoriel – Psychique et/ou mental

#### - La personne à mobilité réduite

- \* l'UFR (l'Usagé en Fauteuil Roulant)
- \* Personne de petite taille
- \* Personne transportant des bagages lourds
- \* Personne âgée
- \* Femme enceinte
- \* Personne avec enfant (y compris en poussette)

#### - Les chiens d'assistance reconnus

- \* Rôle et besoin d'un chien d'assistance
- \* Que faire ou ne pas faire pour ne pas perturber le chien dans sa mission

#### - Comportement et posture à adopter

- \* Gestuelle, attitude, regard, formulation, distance et respect de la personne en situation de handicap.

### Prendre en charge la personne transportée

3h30

#### - Les principaux matériels et équipements spécifiques :

- \* Fauteuil roulant et dispositif d'arrimage
- \* Rampe d'accès et plateforme élévatrice

#### - La manutention des bagages :

- \* Prise en charge des bagages (application des principes de Prévention des Risques liés à l'Activité Physique).

#### - Mise en pratique :

- \* Utilisation des différents types de plateforme élévatoires (mise en œuvre et consignes de sécurité)
- \* Aide à l'installation dans un autocar
- \* Mise en situation et jeu de rôle avec lunettes opaques, casque anti-bruit...

### Bilan et synthèse du stage

0h30

- Bilan de la formation
- Synthèse du stage
- Evaluation de satisfaction de la formation

Version 1 Juin 2023